

SOP Layanan Portal Akademik

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	Pendidikan Evaluasi	Bagian Akademik	BAK	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mahasiswa melaporkan permasalahannya					KTM, Bukti SPP, Surat aktif atau istirahat, LHS, KRS	10 menit	kasus mahasiswa	
2	Staf PE melakukan cek data mahasiswa pada portal.unp.ac.id					KTM, Bukti SPP, Surat aktif atau istirahat, LHS, KRS	10 menit	kasus mahasiswa	
3	Staf PE dapat melihat dan menganalisa atau mendefenisikan permasalahan pada mahasiswa yang berkasus					KTM, Bukti SPP, Surat aktif atau istirahat, LHS, KRS	15 menit	kasus mahasiswa	
4	Staf PE memberikan masukan atau arahan cara menyelesaikan masalah mahasiswa					Hasil analisa kasus	10 menit	Hasil analisa kasus	
5	Mahasiswa melaksanakan sesuai prosedur					KTM, Bukti SPP, Surat aktif atau istirahat, LHS, KRS dan Hasil analisa kasus	1 hari	penyelesaian kasus	