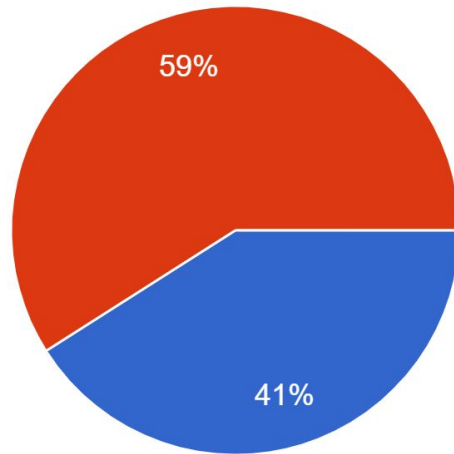


SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

**Pelayanan Publik
Universitas Negeri Padang**

Jenis Kelamin

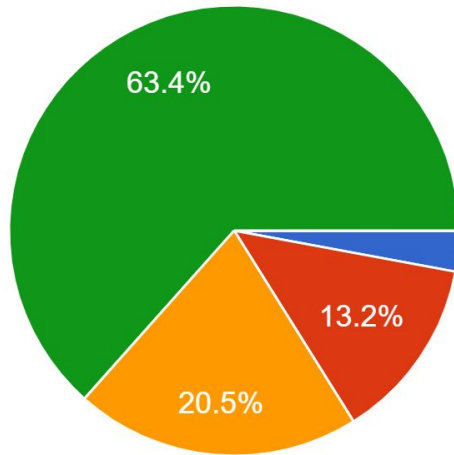
205 responses



- Laki-laki
- Perempuan

Pendidikan Terakhir

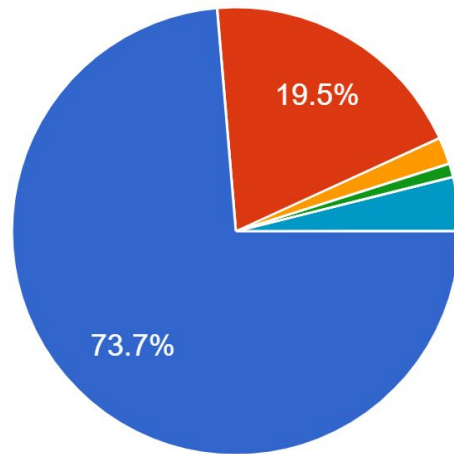
205 responses



- S3
- S2
- S1/D3
- SMA
- SMP
- SD
- Tidak sekolah

Pekerjaan

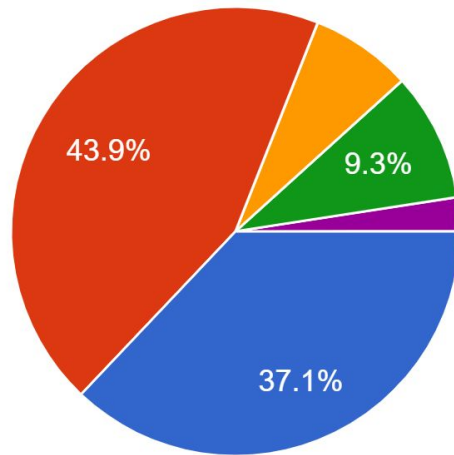
205 responses



- Mahasiswa
- PNS/TNI/Polri
- Peg. Swasta
- Wiraswasta
- Rumah Tangga
- Lain-lainnya

Jenis Pelayanan yang diterima

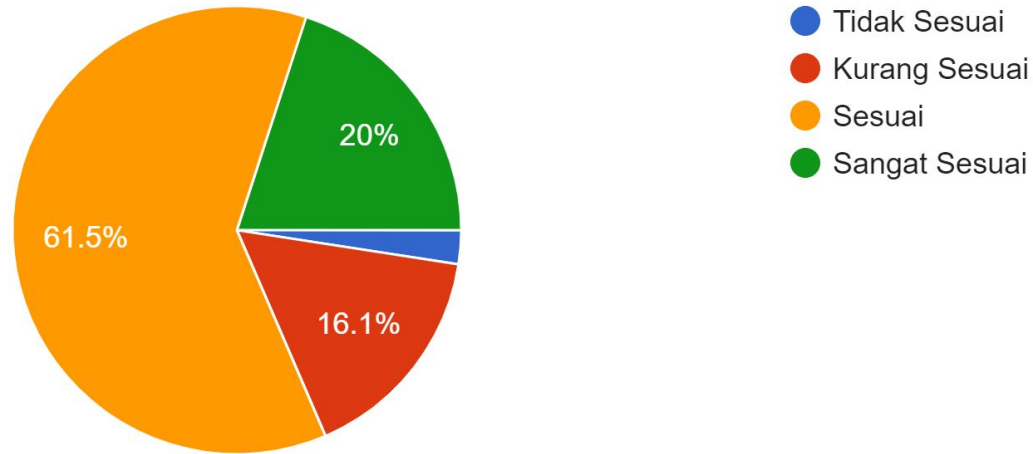
205 responses



- Layanan Akademik
- Layanan Kemahasiswaan
- Layanan Umum
- Layanan Kepegawaian
- dll

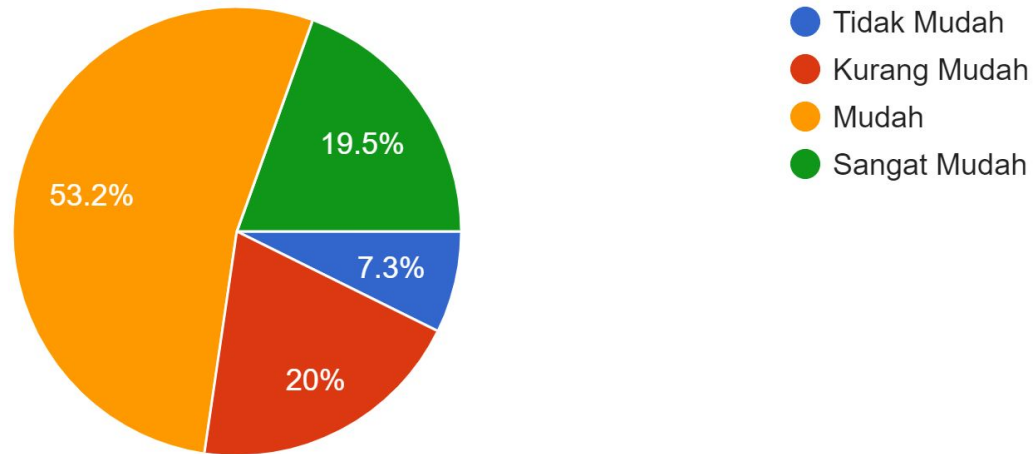
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

205 responses



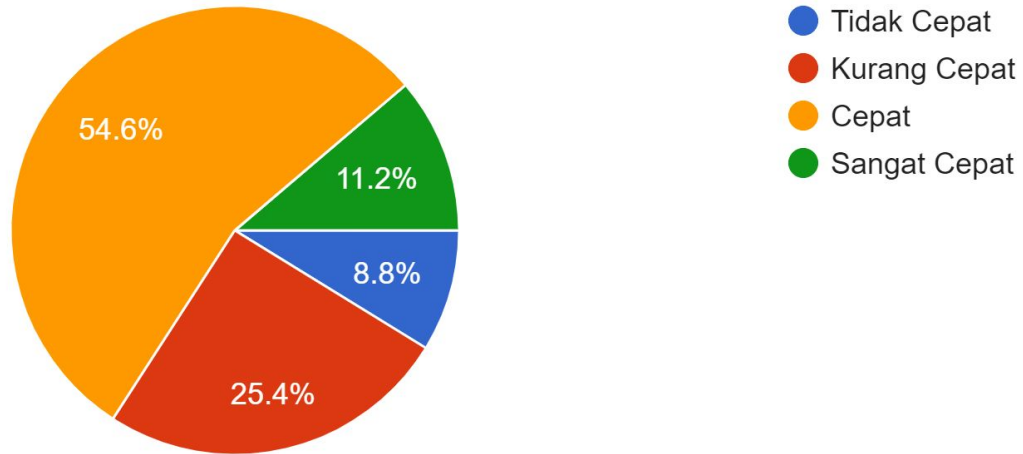
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di UNP

205 responses



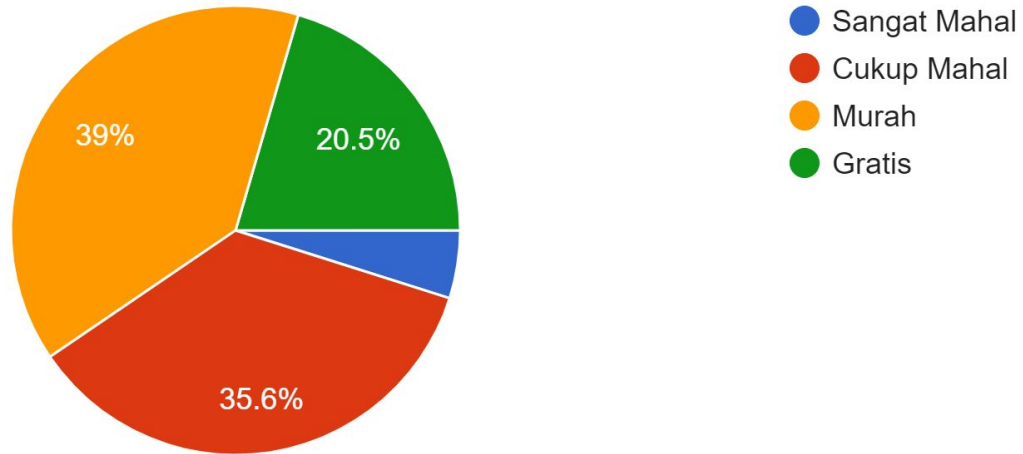
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

205 responses



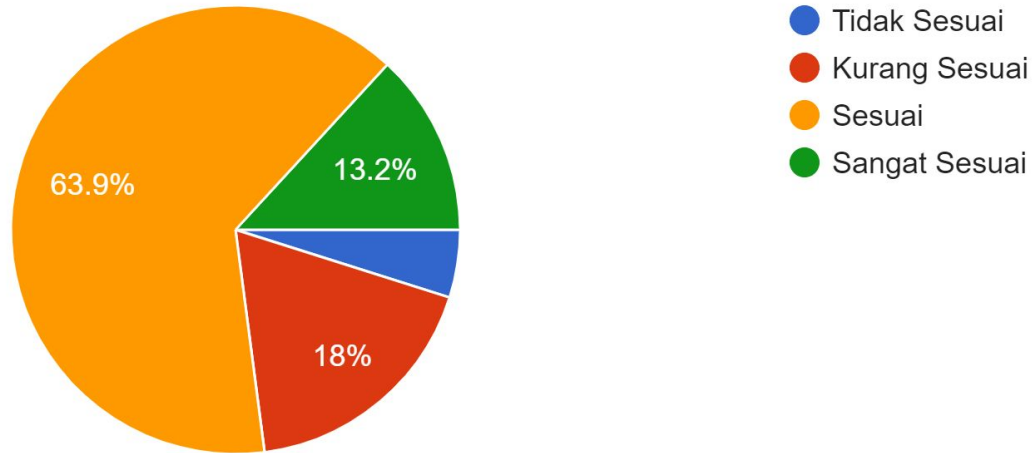
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

205 responses



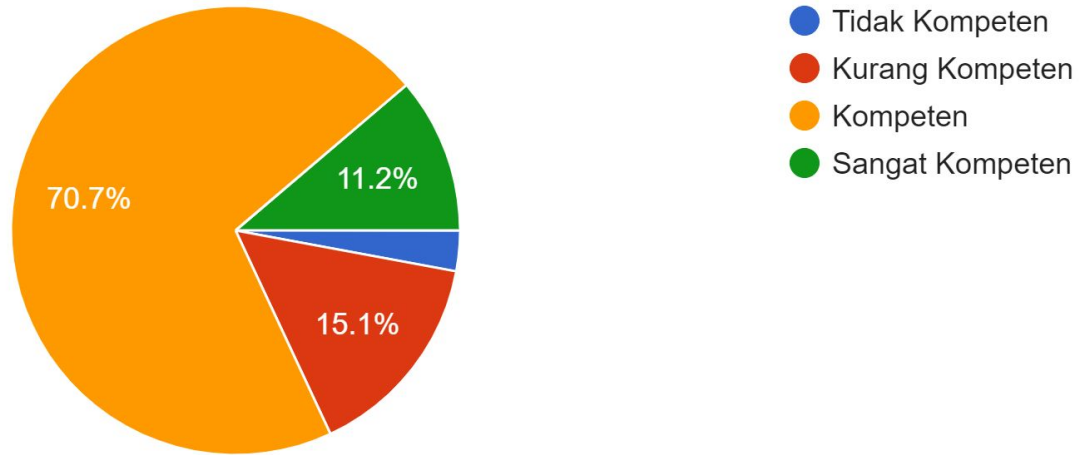
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

205 responses



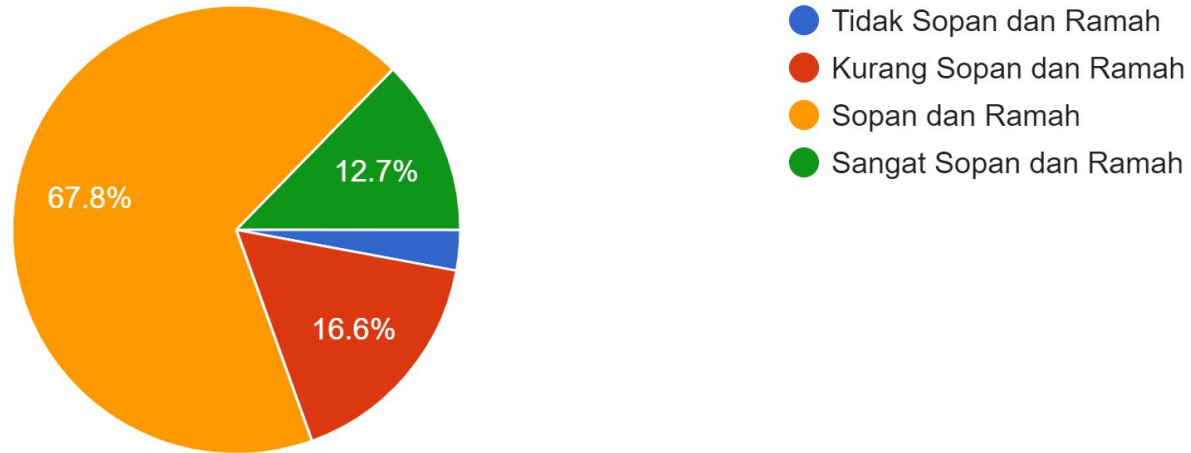
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

205 responses



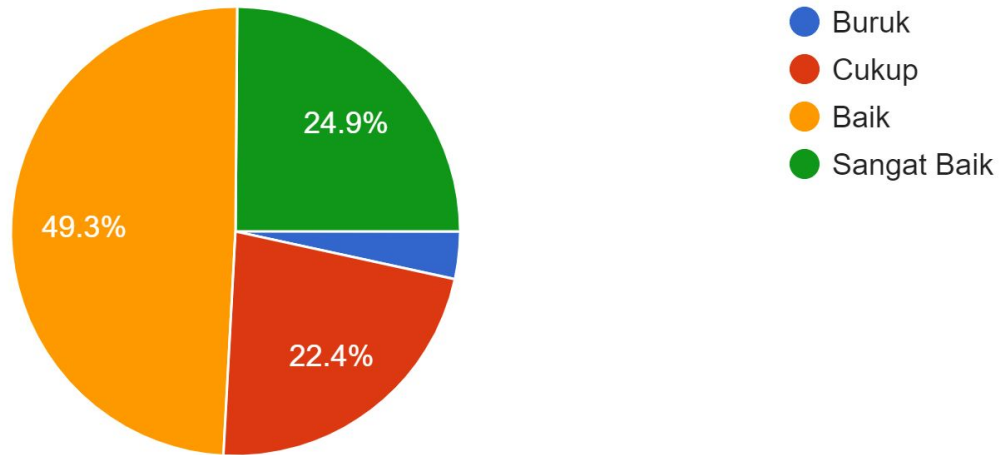
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

205 responses



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana UNP

205 responses



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

205 responses

